Checkliste: Stelle als Chat Setter prüfen

Neun Punkte, mit denen du jedes Angebot als Chat Setter gleich prüfst.

Geh die Punkte vor jeder Zusage und nach dem ersten Gespräch durch. Fehlt eine Antwort, frag nach, bevor du anfängst.

- [ ] **Auftraggeber:** Ich kenne das Unternehmen, für das ich schreibe, mit Namen und Impressum.
- [ ] **Angebot:** Ich weiß, welches Angebot ich vorbereite und für wen es passt.
- [ ] **Kanäle:** Ich weiß, über welche Konten ich schreibe und ob ich nur auf Anfragen antworte.
- [ ] **Name:** Ich schreibe unter meinem Namen oder unter dem des Unternehmens, nicht unter einem fremden Profil.
- [ ] **Vergütung:** Ich weiß, ob es ein Fixum gibt und wofür genau ich Provision bekomme.
- [ ] **Vertrag:** Ich weiß, ob ich angestellt werde oder als freier Mitarbeiter arbeite.
- [ ] **Erreichbarkeit:** Ich kenne die Zeiten, zu denen ich antworten muss.
- [ ] **Kosten:** Ich muss vorab nichts für Kurs, Mentoring oder Community bezahlen.
- [ ] **Schriftform:** Auftraggeber, Vergütung und Vertragsform liegen mir schriftlich vor.

Quelle: Einordnung der Redaktion Sales Elite auf Grundlage der Warnsignale und Rechtsgrundlagen der Berufsseite Chat Setter bei Sales Elite, Stand: November 2026.